

ALGEMENE VOORWAARDEN GO DIGITAL

Artikel 1 Definities

- 1.1 In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende begrippen (steeds met een hoofdletter geschreven, en zowel in enkelvoud als in meervoud gebruikt) de volgende betekenis: a. Go Digital: de vennootschap onder firma Go Digital, gevestigd te (4811DK) Breda aan de Claudius Prinsenlaan 12, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 82942293;
- b. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden;
- c. Partijen: Wederpartij en Go Digital;
- d. Wederpartij: de partij – een natuurlijke persoon of rechtspersoon – aan wie Go Digital een offerte heeft uitgebracht en deze akkoord heeft bevonden of die enige andere rechtsbetrekking heeft met Go Digital. 1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Go Digital, op alle opdrachten die Go Digital sluit en op alle opdrachten die hiervan het gevolg kunnen zijn.
 2. Go Digital wijst de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Wederpartij uitdrukkelijk van de hand.
 3. Als één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden ooit geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van toepassing. Go Digital zal, indien nodig, dan samen met de Wederpartij een nieuwe bepaling overeenkomen, zonder het doel en de strekking van de ongeldige of vernietigde bepaling uit het oog te verliezen.
 4. Als Go Digital van een Wederpartij niet steeds een strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, dan betekent dat niet dat de bepalingen van deze algemene voorwaarden niet langer van toepassing zijn, of dat Go Digital het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 Aanbieding en totstandkoming opdracht

- 2.1 De opdracht tussen Partijen komt tot stand nadat Wederpartij de offerte heeft ondertekend en Go Digital de ontvangst daarvan heeft bevestigd.
- 2.2 Een offerte is vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. De offerte is geldig tot dertig (30) dagen na verzending door Go Digital, tenzij anders aangegeven in de offerte.
- 2.3 Go Digital kan niet aan een uitgebrachte offerte worden gehouden als de offerte een vergissing of verschrijving bevat, die voor een Wederpartij kenbaar is of kenbaar behoort te zijn.
- 2.4 Aanbiedingen of offertes van Go Digital gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 2.5 Als Go Digital in de offerte een samengestelde prijsopgave opneemt, dan kan Go Digital niet verplicht worden om een gedeelte van de opdracht te verrichten tegen een opdrachtig gedeelte van de samengestelde prijs.

Artikel 3 Prijs

- 3.1 Go Digital is gerechtigd de overeengekomen prijs tussentijds te verhogen, indien en voor zover zich onvoorziene kostprijsverhogende omstandigheden (zoals BTW/belastingen) voordoen na het afsluiten der opdracht, dan wel na het verzenden van de aanbieding.
- 3.2 In de prijs zijn niet begrepen reis- en verblijfkosten, alsmede alle overige kosten en voorschotten.
- 3.3 Alle geoffreerde bedragen zijn exclusief belasting toegevoegde waarde (BTW), tenzij nadrukkelijk anders vermeld.
- 3.4 Go Digital behoudt het recht voor om de maandelijkse abonnementskosten inclusief onderhoud van de website jaarlijks aan te passen.
- 3.5 Indien de Wederpartij geen SLA sluit met Go Digital, dan ontvangt de Wederpartij de inloggegevens van de betreffende website en is de Wederpartij zelf verantwoordelijk voor de support en ondersteuning van de betreffende website. Eventuele extra ondersteuning door Go Digital is mogelijk tegen een uurtarief van € 65,00 exclusief BTW.

Artikel 4 Verplichtingen Wederpartij

4.1 De Wederpartij dient ervoor zorg te dragen dat alle gegevens en bescheiden, waarvan Go Digital heeft aangegeven dat deze noodzakelijk zijn voor het correct en tijdig uitvoeren van de opdracht, of waarvan de Wederpartij behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de correcte uitvoering van de opdracht, tijdig aan Go Digital ter beschikking worden gesteld.

4.2 De Wederpartij is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Go Digital ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook als deze van of via derden afkomstig zijn.

4.3 Natuurlijk kan het voorkomen dat sommige gegevens langer op zich laten wachten dan gewenst, of misschien niet helemaal volledig zijn. In dat geval mag Go Digital de uitvoering van de opdracht uitstellen totdat hij over alle benodigde informatie beschikt. Eventuele kosten die Go Digital hierdoor moet maken, worden op basis van nacalculatie aan de Wederpartij doorbelast.

Artikel 5 Uitvoering van de opdracht

5.1 Alle werkzaamheden die door Go Digital worden verricht in de uitvoering van de opdracht worden verricht naar beste inzicht en kunnen. De verplichting van Go Digital betreft een inspanningsverplichting. Go Digital biedt dus geen garantie voor enig resultaat of verwachtingen.

5.2 Go Digital bepaalt de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd, maar houdt daarbij wel rekening met de eisen die de Wederpartij daaraan heeft gesteld. Go Digital heeft het recht om de opdracht (geheel of gedeeltelijk) door derden te laten uitvoeren en behoudt zich het recht voor om personen en/of medewerkers die betrokken zijn bij de uitvoering van de opdracht te vervangen.

5.3 Go Digital streeft ernaar de opgegeven termijn voor de uitvoering van opdracht of voor de levering van bepaalde zaken altijd te halen. Toch zijn deze opgegeven termijn altijd indicatief en geen fatale termijnen. Bij overschrijding van een termijn dient de Wederpartij Go Digital schriftelijk in gebreke te stellen. 5.4 De opdracht van Go Digital omvat nooit het controleren van de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door de Wederpartij aangeleverde gegevens en informatie. De Wederpartij erkent dat de werkzaamheden die door Go Digital worden verricht worden gebaseerd op de informatie die door de Wederpartij wordt aangeleverd, en dat de Wederpartij zelf verantwoordelijk is en blijft voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid hiervan.

5.5 Wanneer Go Digital op verzoek van de Wederpartij een begroting voor kosten van derden opstelt, dan is deze begroting indicatief.

Artikel 6 Intellectuele eigendom

6.1 Go Digital behoudt te allen tijde alle rechten op door hem gemaakte plannen, (Google AdWords) campagnes, documenten, afbeeldingen, video's, mediadocumenten, tekeningen, programmatuur en/of de hierop betrekking hebbende informatie en "know-how".

6.2 De in het vorige lid genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van Go Digital noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, noch aan derden worden getoond, ter hand gesteld of op andere wijze worden bekend gemaakt, noch door Wederpartij worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door Go Digital verstrekt zijn.

6.3 De Wederpartij vrijwaart Go Digital voor inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden.

Artikel 7 Betalingsvoorwaarden

7.1 Tenzij anders is overeengekomen geldt de volgende betalingsregeling: betaling binnen veertien (14) dagen na (deel)factuurdatum.

7.2 Tenzij anders is overeengekomen geldt bij akkoord van een offerte een aanbetaling van 30% van de totaalprijs van de offerte. De aanbetaling dient te worden voldaan binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn van veertien (14) dagen na (deel)factuurdatum.

7.3 Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is Wederpartij verplicht op verzoek van Go Digital een naar diens oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Indien Wederpartij hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet raakt hij in verzuim. Go Digital heeft dan het recht de opdracht te ontbinden en zijn schade op Wederpartij te verhalen.

7.4 Het recht van Wederpartij om vorderingen op Go Digital te verrekenen is uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij Go Digital in staat van faillissement geraakt.

7.5 De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar als:

- een betalingstermijn is overschreden;
- de Wederpartij failliet is, of in surseance is;
- de Wederpartij als vennootschap wordt ontbonden of geliquideerd;
- de Wederpartij als natuurlijke persoon onder curatele wordt gesteld of overlijdt.

7.6 Bij niet of niet-tijdige betaling is de Wederpartij zonder voorafgaande ingebrekestelling of sommatie van Go Digital in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingstermijn. De Wederpartij is dan de wettelijke rente verschuldigd over de nog openstaande bedragen (inclusief incassokosten) vanaf de vervaldatum van de factuur tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening komen eveneens voor rekening van de Wederpartij.

Artikel 8 Overmacht

8.1 Go Digital heeft het recht om de uitvoering van een verplichting uit de opdracht op te schorten indien hij door omstandigheden, welke buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan hij bij het sluiten der opdracht niet op de hoogte was of kon zijn, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen. 8.2 Tekortkomingen van toeleveranciers, stakingen en werkonderbrekingen bij Go Digital of derden, weersinvloeden of diefstal zijn in ieder geval omstandigheden als in het vorige lid bedoeld. 8.3 Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de opdracht worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Wederpartij heeft in dat geval geen recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden schade. **Artikel 9**

Wijzigingen in de opdracht

9.1 Indien de omvang van de aan Go Digital verstrekte opdracht na het sluiten van de betreffende opdracht om welke reden dan ook wijzigt, is Go Digital gerechtigd eventueel meerwerk bij Wederpartij in rekening te brengen.

9.2 Van meerwerk is ook sprake indien de door Wederpartij verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid.

Artikel 10 Annulering

10.1 Bij een gehele of gedeeltelijk annulering van een opdracht door de Wederpartij heeft Go Digital het recht om de kosten voor de door hem gemaakte uren en werkzaamheden en bestelde producten of diensten in de uitvoering van de opdracht tot aan de annuleringsdatum in rekening te brengen tegen het daarvoor geldende tarief.

10.2 Een en ander onverminderd het recht van Go Digital om schadevergoeding te vorderen voor zover de annuleringskosten niet toereikend zijn.

10.3 De annuleringsdatum is de datum waarop Go Digital de schriftelijke annulering heeft ontvangen.

10.4 Voor de vaststelling van de gemaakte kosten en de bijbehorende annuleringsdatum is de administratie van Go Digital leidend.

Artikel 11 Ontbinding

10.1 Indien Wederpartij niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting, uit de met Go Digital gesloten opdracht voldoet, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling of onder curatelenstelling van Wederpartij of stillegging of liquidatie van diens bedrijf, is Go Digital gerechtigd de opdracht geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de (verdere) uitvoering van de opdracht op te schorten of bepaalde (Google AdWords) campagnes/websites offline te halen. Go Digital is in die gevallen voorts gerechtigd onmiddellijk voldoening van het hem toekomende te vorderen.

10.2 Indien de Wederpartij ook na ingebrekestelling een behoorlijke nakoming door Go Digital verhindert, heeft Go Digital het recht de opdracht te ontbinden.

10.3 Een en ander laat onverlet de overige aan Go Digital toekomende rechten, waaronder begrepen het recht op vergoeding van de door de ontbinding geleden schade.

10.4 Go Digital is het geval van een ontbinding nimmer gehouden tot enige vergoeding van schade aan Wederpartij.

10.5 Ook bij ontbinding met wederzijds goedvinden behoudt Go Digital zijn recht op vergoeding van de door deze ontbinding geleden schade.

Artikel 12 Klachten

12.1 Go Digital hecht veel waarde aan een succesvolle uitvoering van de opdracht. Als de Wederpartij toch een tekortkoming of verbeterpunt constateert, dan dient dit uiterlijk binnen zeven (7) dagen na de uitvoering van de opdracht aan Go Digital gemeld te worden. Aan een ingezonden klacht of verbeterpunt kunnen geen rechten worden ontleend.

12.2 De Wederpartij dient Go Digital in de gelegenheid te stellen een klacht te (laten) onderzoeken. Aan een ingezonden klacht of verbeterpunt kunnen geen rechten worden ontleend.

12.3 Als het (eind)resultaat afwijkt van de verwachtingen van Wederpartij, dan is dat geen reden voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de opdracht. Go Digital biedt nooit een resultaatgarantie.

12.4 Het indienen van klachten ontslaat Wederpartij nimmer van diens afname- en betalingsverplichting jegens Go Digital.

12.5 Bij niet-tijdige melding van de klacht komt Wederpartij geen recht meer toe op herstel of enige andere schadeloosstelling.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

13.1 Go Digital is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat door of namens de Wederpartij onjuiste en/of onvolledige gegevens zijn verstrekt.

13.2 De Wederpartij kan geen rechten ontlenen aan adviezen van Go Digital welke geen betrekking hebben op de verstrekte opdracht.

13.3 Go Digital biedt geen garantie met betrekking tot de resultaten van zijn adviezen en aanvaardt op dit punt dan ook geen enkele aansprakelijkheid.

13.4 Eventuele aansprakelijkheid van Go Digital blijft te allen tijde slechts beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

13.5 Ingeval aansprakelijkheid wordt aangenomen, dan is Go Digital uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Hieronder wordt verstaan: (1) de redelijke kosten om de oorzaak en omvang van de schade vast te stellen, (2) indien van toepassing, de redelijke kosten die gemaakt zijn om de gebrekkige prestatie van Go Digital op te lossen, voor zover deze aan Go Digital toegerekend kunnen worden, en (3) de redelijke kosten die gemaakt zijn om de schade te voorkomen of beperken. De Wederpartij moet dan wel kunnen aantonen dat deze kosten ook daadwerkelijk hebben geleid tot beperking van de directe schade. 13.6 Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen:

- Niet voor vergoeding in aanmerking komt indirecte schade, daaronder bedrijfsschade, derving van inkomsten en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan.
- Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van derden is Go Digital nimmer aansprakelijk. • De door Go Digital te vergoeden schade zal gematigd worden, indien de door Wederpartij te betalen prijs gering is in verhouding tot de omvang van de door Wederpartij geleden schade. • De aansprakelijkheid van Go Digital is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag dat zijn verzekeraar in dat geval uitkeert, of als er geen uitkering van de verzekering plaatsvindt, tot ten hoogste het gefactureerde bedrag aan Wederpartij over de laatste twee kalendermaanden inzake de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- De beperkingen van de aansprakelijkheid van Go Digital zijn niet van toepassing als Go Digital de schade heeft veroorzaakt met opzet of grove schuld.

Artikel 14 Vrijwaring

14.1 De Wederpartij vrijwaart Go Digital, en door Go Digital ingeschakelde derden, voor eventuele aansprakelijkheden ten opzichte van derden, die schade lijden door de uitvoering van de opdracht. 14.2 Als de Wederpartij enig resultaat, verkregen van Go Digital, gebruikt of toepast dan wel derden in de gelegenheid stelt deze te (laten) gebruiken of toe te passen, dan vrijwaart de Wederpartij Go Digital voor elke aansprakelijkheid ten gevolge van schade geclaimd door de Wederpartij en/of derden.

Artikel 15 Toepasselijk recht

Het Nederlands recht is van toepassing. De bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Go Digital is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens te raadplegen op de website van Go Digital www.go-digital.nl